



【概要】

- 商品データを更新された後は、必ず「反映メニュー」を利用していただき、楽々更新くん内の商品データをRMSに反映していただく必要がございます。
- 反映メニューは大きく3つのSTEPに分かれています。
それぞれのSTEPで、数秒～数十分の待ち時間が発生する場合がございます。
- STEP3で商品データの一括反映機能をご利用の場合には、楽天のオプション機能（月額利用料1万円）のご契約が必須となります。ただし、手作業（コピー&ペースト）による更新機能をご利用の場合にはこちらの契約は不要でございます。



商品データを更新されると、画面の左上に図のようなイラストが表示されます。

こちらは、まだ楽天に反映されていない商品データがあることを示すものですので、「商品ページを反映」ボタンを押していただき、以下の手順で反映作業を完了させて下さい。

【STEP 1】

キャビネットに、商品ページ用の画像をアップロードして登録します。
まず、対象となる画像ファイルの一覧を取得しますので、「画像チェック」ボタンを押してください。

画像チェック

【STEP 1】

キャビネットへの画像一括アップロード

最後に反映メニューをご利用いただいたあとに、新規でアップロードされた画像、もしくは更新された画像をチェックします。

「画像チェック」ボタンを押して下さい。

【STEP 2】

最終実行日（2012年06月10日 00時44分38秒）以降に更新された、以下の画像27点が対象となります。（合計ファイルサイズ 1.6MB）

確認して、「ファイル準備」ボタンを押してください。

```
img_item/rak2/dt-st-8364/fileImg_3_1.jpg [ update: 2012/06/10 01:31:49 ]
img_item/rak2/dt-st-8365/fileImg_1_1.jpg [ update: 2012/06/10 23:01:33 ]
img_item/rak2/st-8367-5/fileImg_1_1.jpg [ update: 2012/06/11 00:39:52 ]
img_item/rak2/st-8367-5/fileImg_3_1.jpg [ update: 2012/06/11 00:39:52 ]
img_item/rak2/st-8367-5/fileImg_3_3.jpg [ update: 2012/06/11 00:39:52 ]
img_item/rak2/st-8367-10/fileImg_1_1.jpg [ update: 2012/06/11 00:38:56 ]
img_item/rak2/st-8367-10/fileImg_3_1.jpg [ update: 2012/06/11 00:38:56 ]
img_item/rak2/st-8367-10/fileImg_3_3.jpg [ update: 2012/06/11 00:38:56 ]
```

ファイル準備

対象となる画像があった場合は、画像の一覧が表示され、画面に「ファイル準備」ボタンが表示されますので、クリックして次の画面に進んで下さい。

また、対象となる画像がない場合は、「STEP2へ進む」ボタンが表示されます。クリックして、【STEP2】へ進んで下さい。

[楽天] 商品画像をキャビネットにアップロード

ファイルの準備ができました。
「画像のアップロード」ボタンを押すとアップロードを開始します。

画像のアップロード

数秒で画面が切り替わり、「画像のアップロード」ボタンが表示されますので、クリックして下さい。

[楽天] 商品画像をキャビネットにアップロード

新しく更新されたファイルをアップロードしています。しばらくお待ち下さい。

- ▲ アップロードが完了したあと、キャビネットへの画像登録が完了するまで、楽天サーバーの状況によって数分~数十分かかる場合があります。
- ▲ メールが届かない、もしくは、エラーが0件でない場合は、「エラーが出た場合はこちら」ボタンを押して下さい。
- ▲ 「アップロード失敗」が1つ以上出た場合には、「アップロードが完了しました」という緑の文字が表示されたあとに、ブラウザの「再読み込み」ボタンを1度だけ押して下さい。（※これにより、失敗したファイルを再度アップロードします）この作業を何度やっても失敗が続く場合は、サポートまでご連絡下さい。

```
[file:1/27] cabinet/images/rak2/o/op-mx-01_4_2.jpg ... ✓
[file:2/27] cabinet/images/rak2/l/lk-ve-0780_3_1.jpg ... ✓
[file:3/27] cabinet/images/rak2/o/op-mx-01_4_6.jpg ... ✓
[file:4/27] cabinet/images/rak2/s/st-8367-5_3_3.jpg ... ✓
[file:5/27] cabinet/images/rak2/o/op-mx-01_4_5.jpg ... ✓
```

✓ アップロード成功 ✗ アップロード失敗

お待ちください...

エラーが出た場合はこちら

アップロードに成功したファイルが緑色の文字で表示されます。

すべてのアップロードが完了するまで、数秒~数分程度お待ち下さい。

「アップロード失敗」が1つ以上出た場合には、「アップロードが完了しました」という緑の文字が表示されたあとに、ブラウザの「再読み込み」ボタンを1度だけ押して下さい。（※こちらの作業により、失敗したファイルを再度アップロードします）

```
[file:20/27] cabinet/images/rak2/o/ut-st-8364_1_1.jpg ... ✓
[file:27/27] cabinet/images/rak2/o/op-mx-02_4_6.jpg ... ✓
```

✓ アップロード成功 ✗ アップロード失敗

アップロードが完了しました。

「アップロード完了」ボタンを押してください。

数分~数十分後に、楽天から下記のようなメールが1通届きます。
【エラー 0件】でない場合は画像が正常に更新されていませんので、のちほど再度この作業を行って下さい。

メールタイトル：
【R-Cabinet】画像一括登録 登録結果のお知らせ

【R-Cabinet】画像一括登録
登録結果のお知らせ

様

この度は、【R-Cabinet】画像一括登録をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

画像の登録処理の結果は下記の通りですのでご報告いたします。

・処理日時：2010年 月 日 時 分
・処理内容：登録 件、エラー 0件

アップロード完了

エラーが出た場合はこちら

すべてのアップロードに成功しましたら、「アップロード完了」ボタンをクリックして下さい。

この後、楽天サーバーの定期巡回が行われた時点で画像がキャビネットに自動的に登録され、ご利用いただけるようになります。

こちらの巡回は30分に1回程度ですので、巡回のタイミングにより数分~30分ほどの待ち時間が発生いたします。

画像がご利用いただけるようになりましたら、楽天より図のようなメールが1通送信されます。

※画像が利用できるようになるまでの待ち時間が毎回異なるため、メールの受信を待たずに「アップロード完了」のボタンをクリックしてSTEP2に進んでいただいても結構です。もしメールの中に「エラー●件」の記載がございましたら、お手数ではございますが、テクニカルサポートまでご連絡下さいませ。

[楽天] 商品画像をキャビネットにアップロード

最終実行日：2012/08/15 09:58:42を記録しました。

STEP2へ進む

「STEP2へ進む」ボタンをクリックして下さい。

[楽天] 商品ページの更新

商品ページ関連ファイルのアップロードを行います。

「アップロード開始」ボタンを押してください。

⚠ ボタンを押してから数秒〜1分程度時間がかかります。その間は何も操作をせずお待ち下さい。

アップロード開始

[楽天] 商品ページの更新

新しく更新されたファイルをアップロードしています。

「更新を完了」ボタンが表示されるまでしばらくお待ち下さい。

⚠ ブラウザの 再読み込み / 進む / 戻る ボタンは絶対に押さないで下さい。

```
[file:3/10] rak2_iframe_item_slide2.html ... ✓
[file:4/10] upfile/xml/item_slide2.xml ... ✓
[file:5/10] rak2_iframe_item_slide3.html ... ✓
[file:6/10] upfile/xml/item_slide3.xml ... ✓
[file:7/10] rak2_iframe_item_slide4.html ... ✓
[file:8/10] upfile/xml/item_slide4.xml ... ✓
[file:9/10] rak2_iframe_item_slide5.html ... ✓
[file:10/10] upfile/xml/item_slide5.xml ... ✓
```

※ 2011/7/13 より、本操作のセキュリティ向上のため、更新対象外のファイルは表示されなくなりました。

✓ 更新成功 ✗ 更新失敗

アップロードがすべて完了しました。「更新を完了」ボタンを押して下さい。

更新を完了

[楽天] 商品ページの更新

最終実行日: 2012/08/15 10:08:24 を記録しました。

最後に、楽天ショップの商品情報を更新しますので、「STEP3 へ進む」ボタンをクリックして下さい。

STEP3 へ進む

[楽天] 商品情報の更新

まずはじめに、更新するデータを確認します。「更新データの確認」ボタンを押して下さい。

在庫数の更新があり、楽天の在庫データに反映する場合は、「在庫数も反映する」にチェックを入れて下さい。

ただし、新規登録の場合、および在庫種類が変更になった場合は、在庫データは必ず反映されます。

更新データの確認

在庫数も反映する

【STEP 2】

関連ファイルアップロード

商品ページで使用している各種ファイルをアップロードします。「アップロード」ボタンをクリックして下さい。

アップロードに成功したファイルが緑色の文字で表示されます。

すべてのアップロードが完了しましたら、「更新を完了」ボタンをクリックして下さい。

※対象ファイルがない場合もございます。

「STEP3 へ進む」ボタンをクリックして下さい。

【STEP 3】

商品情報の更新

CSV一括更新機能(※)を利用して、更新された商品情報を楽天に反映します。

※楽天のオプション機能(月額利用料1万円)で、楽々更新くんの一括反映機能をご利用の場合にはご契約が必須となります。

※ 「在庫数も反映する」のチェックボックスにつきまして

現在のところ、楽々更新くんにはRMSの最新の在庫数を取得・同期する機能がございません。

例えば商品登録時に10個だった在庫数が、RMS上で5個に減った場合でも、楽々更新くん内のデータでは、在庫数は10のままとなります。従いまして、楽々更新くんからのデータ反映時には、「在庫数は上書きしない」のが基本動作となります。

楽々更新くん内で在庫数を変更された場合で、そのデータでRMSの在庫数を上書きされたい場合には、こちらのSTEP3の冒頭の画面で、「在庫数も反映する」にチェックを入れて下さい。その場合に限り、今回の反映対象となったすべての商品で、在庫数を上書きします。

※新規登録時、または、在庫タイプを変更された場合には、楽々更新くんの在庫数が必ず反映されます。

※在庫を上書きされたい商品と、そうでない商品が混じっている場合には、一旦「在庫数も反映する」にチェックを入れずに反映作業を完了された後、再度在庫数を上書きされたい商品を更新し、再度反映メニューをご利用下さい。(2回目の反映作業時には、「在庫数も反映する」にチェックを入れて下さい)

[楽天] 商品情報の更新

最終実行日 (2012年08月08日 20時30分33秒)以降に登録/更新/削除された、以下の商品 1点 が更新対象となります。

「楽天データベースの更新」ボタンを押すと更新を開始します。

| 新規登録された商品 | |
|-----------|--------------------|
| ありません | |
| 更新された商品 | |
| 1 | test001 test001... |
| 削除された商品 | |
| ありません | |

楽天データベースの更新

最後に反映メニューをご利用いただいた後に更新された商品の一覧が表示されます。

内容をご確認いただき、「楽天データベースの更新」ボタンをクリックして下さい。

[楽天] 商品情報の更新

現在、楽天データベースを更新しています。

楽天から下記のようなメールが1通届き、「エラー 0件」であることを確認してから、「更新完了」ボタンを押してください。

- ▲ ブラウザの 再読み込み/進む/戻る ボタンは絶対に押さないで下さい。
- ▲ この操作には数分~20分程度時間がかかります。
- ▲ メールが届かない、もしくは、エラーが0件でない場合は、「エラーが出た場合はこちら」ボタンを押して下さい。

メールタイトル:
[商品一括編集] item.csv 登録・更新処理結果のお知らせ

新R-Storefront 商品ページ設定 商品一括編集
item.csv 登録・更新処理結果のお知らせ

様

この度は、新R-Storefront 商品ページ設定 商品一括編集をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

item.csv の登録・更新処理の結果は下記の通りですのでご報告いたします。

・処理日時: 20 年 月 日 時 分
・処理内容: 新規 件、更新 件、削除 件、エラー 0件

更新完了

エラーが出た場合はこちら

CSVによる商品データの一括更新が開始されます。

更新が完了されるまで、数分~十分程度の待ち時間が発生いたします。
(※待ち時間は更新内容により異なります)

更新が完了すると、楽天より図のようなメールが1~3通送信されます。
(※メールの数は更新内容により異なります)

すべてのメールで「エラー0件」となっていることをご確認していただいた後、「更新完了」ボタンをクリックして下さい。

エラーが出た場合には、「エラーが出た場合はこちら」ボタンをクリックして、弊社サポートからのご連絡をお待ち下さい。

※反映エラーにつきまして

反映メニューのエラーのご報告をいただいたあと、営業時間内であれば数時間以内に弊社にてエラーの対応をさせていただきます。その間は、大変お手数ではございますが、**できるだけ上記のページはそのままにしてお待ち下さいませ。**ただし、弊社営業時間外の場合は、ご連絡に時間がかかる場合がございますので、その際は「更新完了」ボタンを押して、**反映メニューを完了して下さいませ。**いずれにしても、エラーの内容はログファイルにて確認し、適切に対応させていただきます。

なお、商品登録等をお急ぎで、すぐに商品の更新作業を行われたい場合は、「更新完了」ボタンを押していただき、反映メニューを完了された後、作業を継続していただいて結構でございます。その場合は、エラー内容への対応に通常よりも時間がかかる場合がございますので、予めご了承下さいませ。

[楽天] 商品情報の更新

商品ページの更新がすべて完了しました。

最終実行日: 2012/08/15 10:52:30 を記録しました。

[管理画面TOPへ戻る](#)

以上にて、商品ページの反映作業がすべて完了となります。